

1. Az Eladó

Cégnév: VIVAKER Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

Székhelye: 9011 Győr, Lőtér utca 38/B.

Adószáma: 22498160-2-08

Cégjegyzékszám: 08-06-006965, nyilvántartja: Győri Törvényszék Cégbírósága

Bankszámlavezető bank neve: OTP Bank

Bankszámlaszám: 11737007-23739446-0000000

Képviseli: Villányi Tibor ügyvezető

Internetes címe: <https://vivaker.hu>

E-mail cím: vivaker@vivaker.hu

Telefonszám: 06-96/519-175

Üzlethelyiség címe:

VIVAKER Bt. telephely 9027 Győr Ipari Park, Kórisfa utca 12.

Tárhelyszolgáltató: MediaCenter Hungary Kft.

Székhelye: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6

Adószáma: 13922546-2-03

Tel: +36 21 201 0505

E-mail: mediacenter@mediacenter.hu

2. A Vevő és egyéb felhasználó

Vevő: aki az Eladó által értékesítésre kínált egy vagy több termék megrendelésével az Eladóval adásvételi szerződést köt.

Fogyasztónak minősülő Vevő: olyan természetes személy Vevő, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el a termékek adásvétele során.

Egyéb felhasználó: aki a weboldalon regisztrál vagy a regisztráció mellett a hírlevél küldéséhez hozzájárul.

3. A szerződés tárgya

Jelen általános szerződési feltételek az Eladó és a Vevő között a vivaker.hu internetes oldalon működő webáruházban található termékekre kötött adásvételi szerződésekre vonatkoznak. Az általános szerződési feltételek rendelkezéseket tartalmaznak a vivaker.hu weboldalon történő regisztrációra és a hírlevél küldés-szolgáltatásra vonatkozóan is.

Az Eladó és a Vevő között létrejövő adásvételi szerződés tárgyát az Eladó által értékesítésre kínált, a vivaker.hu internetes oldalon működő webáruházban található termékek közül a Vevő által kiválasztott, és Eladó által visszaigazolt egy vagy több termék képezi. A termékek ára, lényeges tulajdonságai és jellemzői az egyes termékeknél kerülnek feltüntetésre.

A vivaker.hu webáruházban szereplő termékek.

4. Az adásvételi szerződés létrejötte

A termékek webáruházban történő megjelenítése nem jelenti az Eladó ajánlati kötöttségét, Eladót ajánlati kötöttség nem terheli. A Vevő által egy vagy több termék megrendelése szerződéskötésre irányuló ajánlatnak minősül. Az adásvételi szerződés a megrendelés Eladó általi visszaigazolásával, mint az ajánlat elfogadásával jön létre.

A megrendelés a vivaker.hu internetes oldalon található webáruházon keresztül történik. A vásárlásnak nem feltétele a webáruházban történő regisztráció.

A webáruházon keresztül történő rendelés technikai lépései:

- A „webshop” menüpontban válassza ki a kategóriát.
- Válassza ki a terméket.
- Válassza ki a kívánt színt, méretet és a mennyiséget, majd a „kosárba rakom” feliratra kattintással helyezze a kosárba.
- Az előzőek szerint válassza ki a további megvásárolni kívánt termékeket, és jelölje a vásárolni kívánt darabszámot.

- Amennyiben valamennyi megvásárolni kívánt terméket kiválasztotta a kívánt darabszámban, a „kosár megtekintése” felíratra kattintással folytassa a rendelés leadását. A bevásárló kosárban lehetősége van a rendelni kívánt termék darabszámát módosítani, illetve a kosárból terméket eltávolítani.
- Ha rendelkezik kuponnal, annak a számát a „kuponkód” mezőben tudja megadni, majd a „kupon alkalmazása” felíratra kattintva érvényesíteni.
- A vásárlást a „tovább a pénztárhoz” ikonra kattintva tudja folytatni.
- Ha visszatérő vásárló, és eddig nem jelentkezett be, lehetősége van bejelentkezni. Ha korábban nem adta meg, a kuponkód megadható a rendelés ezen fázisában is. Az új felhasználók, vagy azok, akik nem jelentkeznek be, a számlázási adatok megadásával folytathatják a rendelést. Ha a számlázási címtől eltérő címre kérik a termékek szállítását, a „szállítás másik címre” négyzet bejelölésével megjelenő rubrikákban adható meg a szállítási cím.
- A megrendelés összesítésénél válassza ki a szállítási módot. A termékek átvétele személyesen a Győrben lévő telephelyen (9027 Győr Ipari Park, Kőrísfa utca 12.) történhet, illetve csomagküldő szolgálat szállítja ki.
- Válassza ki a fizetés módját. Fizetési módként közvetlen banki átutalással és utánvétellel történő lehetőségek közül választhat.
- A megadott adatokat, a kiválasztott termékeket vagy a darabszámot a megfelelő oldalra visszalépve van lehetőség javítani. Amennyiben valamennyi adat helyesen szerepel, a megrendeléshez a megfelelő négyzet bejelölésével ki kell jelentenie, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket és az Adatvédelmi Tájékoztatót megismerte és elfogadja, valamint tudomásul veszi, hogy a megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár. A megrendelésre az adott megrendelés időpontjában érvényes Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak.
- Rendelését a „megrendelés elküldése” ikonra kattintással véglegesítheti és küldheti el.

A Vevő e-mail-ben a megrendelés elküldését követően késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást kap, amely tartalmazza a megrendelt termékeket, azok vételárát, a szállítás költségét és a teljesítés időpontját. A szerződés ezen visszaigazolás Vevőhöz történő megérkezésével jön létre. Amennyiben ezen visszaigazolás a Vevő megrendelésének elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Vevőhöz nem érkezik meg, a Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az Eladóhoz, illetve a Vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Az Eladó akkor fogadja el a megrendelést, ha a Vevő a megrendeléshez szükséges valamennyi információt helyesen az Eladó rendelkezésére bocsátott a megrendelés időpontjában. A hibás adatok megadása miatti téves teljesítésből eredő károkért Eladó nem vállal felelősséget, az ebből eredő költségeket a Vevő viseli, illetve köteles megtéríteni Eladó részére.

A Vevőnek a megrendelés elküldése, illetve a visszaigazolás megérkezése után a megrendelésben tévesen megadott adatokat az Eladó felé telefonon vagy e-mailben van lehetősége javítani. Amennyiben a megrendelésben megadott adatokat a Vevő a termékek szállításra történt átadását követően módosítja, köteles az ebből eredő többletköltségeket viselni.

A szerződés távollévők között kötött szerződés, amely nem minősül írásba foglalt szerződésnek. Eladó nem rögzíti a szerződést, így a szerződés utóbb nem hozzáférhető. A szerződés nyelve magyar. A szerződésre magatartási kódex nem vonatkozik.

5. A termékek ára

A webáruházban szereplő termékek megvásárlása fizetési kötelezettséggel jár. A Vevőt terheli a termék árának, valamint a szállítás 6. pont szerinti költségének megfizetése.

A termékek ára a webáruházban az adott terméknél kerül feltüntetésre. Az árak minden esetben bruttó árak, tartalmazzák az általános forgalmi adót.

Az üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal, ha a weboldal külső támadás miatt az eredetihez képest jóval alacsonyabb árat, vagy áfa nélküli árakat jelenít meg. Ebben az esetben a rendeléseket töröljük és írásban tájékoztatjuk a vásárlókat a valós helyzetről.

6. A termékek átvétele, szállítás

Az Eladó a szerződés létrejötte után, amennyiben a megrendelt termékek raktáron vannak, haladéktalanul, amennyiben a termékek nincs raktáron, úgy a beszerzését követően csomagolja a megrendelt termékeket. Amennyiben a megrendelt terméket az Eladó nem tudja legfeljebb 10 munkanapon belül szállításra átadni vagy – üzletben történő átvétel esetén – a Vevő rendelkezésére állítani, az Eladó e-mailben tájékoztatja a Vevőt a várható szállítási időről. Amennyiben a Vevőnek a jelzett szállítási idő nem megfelelő, lehetősége van a szerződéstől elállni (9. pont).

Vevő a megrendelt termékeket az Eladó 9027 Győr Ipari Park, Kőrösfalva utca 12. szám alatti telephelyén veheti át, vagy az általa megadott címre, vagy posta pontra történő kiszállítást kérhet.

A megrendelt termékek kézbesítő (csomagküldő szolgálat) igénybevételével kerülnek kiszállításra a Vevő által megadott címre. A futárszolgálat útján történő kézbesítést belföldre a Magyar Posta Zrt. végzi a termékek részére történő átadásától számított

1-3 munkanapon belül, munkanapokon 8-17 óra között. Az Eladó külföldre nem kézbesít termékeket.

Általános teljesítési határidő:

Eladó a megrendelt termékeket az alábbi időn belül csomagolja és szállítja, illetve átadja a futárszolgálatnak:

- amennyiben a termékek raktáron vannak, utánvételes fizetés esetén a megrendelés visszaigazolásától, előre utalás esetén a teljes vételárnak és a szállítási költségnek Eladó bankszámláján történő feltüntetésétől számított 1-3 munkanapon belül.
- amennyiben a termékek nincsenek raktáron, úgy Eladó a Vevő megrendelést követő 1-3 munkanapon belül megrendeli a termékeket, majd azok Eladóhoz megérkezését követően - előre utalás esetén a teljes vételárnak és a szállítási költségnek Eladó bankszámláján történő jóváírását követően – a megrendeléstől számított 1-4 munkanapon belül.

Az oldalon feltüntetett, illetve egyéb formában jelzett szállítási határidő minden esetben várható szállítási időt jelent.

A sikertelen kiszállítás költségei – amennyiben a kiszállítás a Vevőnek felróható okból hiúsult meg – a Vevőt terhelik. Az ismételt kiszállításra a sikertelen kiszállítás költségeinek megfizetése esetén kerül sor. Amennyiben a Vevő a sikertelen kézbesítés napjától számított 14 napon belül a sikertelen kézbesítés költségét nem fizeti meg Eladónak, az Eladó a szerződéstől elállhat.

A szállítás díja belföldre a Magyar Posta Zrt. által.(MPL)

Termék név	nettó ár	bruttó ár
Postai 1 napos felár	100 Ft	127 Ft
Postai Utánvét AF	757 Ft	961 Ft
Postaköltség 0-5 kg	1 632 Ft	2 073 Ft
Postaköltség 5,1-10 kg	1 793 Ft	2 277 Ft
Postaköltség 10,1-15 kg	1 976 Ft	2 510 Ft
Postaköltség 15,1-20 kg	2 272 Ft	2 885 Ft
Postaköltség 20,1-25 kg	2 752 Ft	3 495 Ft
Postaköltség 25,1-30 kg	3 302 Ft	4 194 Ft
Postaköltség 30,1 kg-35 kg	4 677 Ft	5 940 Ft
Postaköltség 35,1 kg-40 kg	5 579 Ft	7 085 Ft

A küldemény sértetlenségét érintő reklamációt Eladó abban az esetben fogad el, ha a kézbesítéskor a csomag átvételét annak sérülése miatt a Vevő megtagadja, és erről a kézbesítővel jegyzőkönyvet vetet fel.

Mennyiségi kifogásra vonatkozó reklamációt Eladó abban az esetben fogad el, ha a kézbesítéskor a Vevő erről a kézbesítővel jegyzőkönyvet vetet fel.

Az Eladó a megrendelést, illetve a megrendelés teljesítését követően is a Vevő rendelkezésére áll a vivaker@vivaker.hu e-mail címen, és hétköznap 8-16 óra között a 06-96/519-175 telefonszámon, illetve a 9027 Győr Ipari Park, Kőrísfa utca 12. szám alatt található telephelyen.

7. Fizetési módok és számlázás

A Vevő a termékek vételárát és a szállítás költségét – választása szerint - az alábbi módokon fizetheti meg:

Utánvétellel. A Vevő a megrendelt termékeknek a megjelölt címre történő szállítása esetén a termékek vételárát és a szállítási költséget az átvétel időpontjában a kézbesítőnek köteles megfizetni. Amennyiben az áru ellenértékét és a szállítás díját a Vevő a kézbesítőnek nem fizeti ki, a kiszállítás sikertelennek minősül. A sikertelen kiszállítás következményeit és az ismételt kiszállítás feltételeit az Általános Szerződési Feltételek 6. pontja (A termékek átvétele, szállítás) tartalmazza.

Amennyiben a termékeket a Vevő az Eladó üzlethelyiségében személyesen veszi át, úgy a termékek vételárát az átvételkor fizeti meg az Eladónak. Erre a telephelyen készpénzes fizetésre vagy banki átutalásra (előre utalással) van lehetőség.

Banki átutalással (előre utalással). A Vevő a termékek árát és a szállítás költségét a termékek kiszállítását, illetve átvételét megelőzően fizeti meg Eladó OTP Banknál vezetett 11737007-23739446-0000000 számú bankszámlájára banki átutalás útján.

A számlát minden esetben a csomag tartalmazza.

8. Szavatosság, jótállás

Eladó a termékeire a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (Ptk.) előírtak szerinti szavatossággal tartozik.

Az Eladó hibásan teljesít, ha a szolgáltatott dolog a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan az Eladó, ha a Vevő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett.

Fogyasztó: szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Fogyasztónak minősülő Vevő által a teljesítést követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy az már a teljesítés idején megvolt, kivéve, ha ez a vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Eladó az alábbiak szerint tájékoztatja a Vevőt a kellékszavatosságra vonatkozó jogszabályi rendelkezésekről (Ptk. 6:159-6:167.§§).

Az Eladó a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

Kellékszavatossági igénye alapján a Vevő választása szerint

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a megfelelő határidőn belül a Vevő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve kell elvégezni.

A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az Eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az Eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az Eladóval közölni. Fogyasztónak minősülő Vevő esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős.

A Vevő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év, fogyasztónak minősülő Vevő esetén a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő a dolgot nem tudja rendeltetésszerűen használni. A dolognak a kicseréléssel vagy kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ez abban az esetben is irányadó, ha a kijavítás eredményeként új hiba keletkezik.

A jogosult kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik. Ha a dolog meghibásodásában a Vevőt terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Vevő köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha az Eladó e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Termékszavatosság

Eladó az alábbiak szerint tájékoztatja a Vevőt a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi rendelkezésekről (Ptk. 6:168-6:170.§§).

Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

Jótállás

Eladó az alábbiak szerint tájékoztatja a Vevőt a jótállásra vonatkozó jogszabályi rendelkezésekről (Ptk. 6:171. §).

Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentésül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás a Vevőnek a jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

Az Eladó az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállásra köteles a 10.000 Ft eladási árat meghaladó, a hivatkozott kormányrendelet mellékletében meghatározott termékek tekintetében.

A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

9. Elállási jog

9.1. A fogyasztónak minősülő Vevőre vonatkozó szabályok:

A fogyasztónak minősülő Vevő jogosult jelen szerződéstől az alábbi időtartamon belül indokolás nélkül elállni:

a terméknek,

- több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak
- a Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül.

A Vevő elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közti időszakban is gyakorolhatja.

A Vevő elállási jogát a jelen általános szerződése feltételek végén található elállási nyilatkozat-minta felhasználásával (Elállási/Felmondási nyilatkozatminta), vagy erre irányuló egyértelmű nyilatkozatának a vivaker@vivaker.hu e-mail címére történő megküldésével, vagy postai úton a 9027 Győr Ipari Park, Kőrísfa utca 12. szám alatti címre megküldve, vagy 06-96/519-175 telefonszámon, illetve a 9027 Győr Ipari Park, Kőrísfa utca 12. szám alatti telephelyen szóban közölve gyakorolhatja. Az elállási nyilatkozat akkor minősül határidőben megtettnek, ha azt a Vevő a jelen pontban megjelölt határidő lejárta előtt megteszi, vagy elküldi az Eladónak. Annak bizonyítása, hogy az elállási jogát ezen bekezdés szerint gyakorolta, a Vevőt terheli.

A Vevő jogszerű elállása esetén az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül a Vevő által választott fizetési móddal egyezően visszatéríti a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A Vevő kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, amelynek többletköltsége nem hárítható át a Vevőre. Az Eladó nem köteles megtéríteni a Vevőnek azon költségét, amely abból keletkezett, hogy nem a legkisebb költséggel járó szállítási módot választotta.

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a termék árának és a szállítás költségének összeget, amíg a Vevő a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Vevő köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, vagy az Eladónak átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vevő a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vevő viseli.

A Vevő csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A Vevőt az elállási joga gyakorlásával összefüggésben a fentebb meghatározottakon felül – így a legkevesbé költséges szállítás díját meghaladó szállítási költség, a termék visszaküldésével felmerült költség, és a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés költsége - további költség és egyéb kötelezettség nem terheli.

A Vevő nem gyakorolhatja az elállási jogát

- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Ha a távollevők között kötött szerződéshez járulékos szerződés is kapcsolódik, a Vevő elállási jogának gyakorlása a járulékos szerződést is felbontja vagy megszünteti. A Vevő az Eladónak a járulékos szerződés felbontásából vagy megszüntetéséből eredő kárát nem köteles megtéríteni, és a szerződés felbontásával vagy megszüntetésével összefüggésben tőle egyéb költség – a legkevesbé költséges szállítás díját meghaladó költség, a termék visszaküldésével felmerült költség, és a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés költsége kivételével – nem követelhető. Az Eladó köteles a járulékos szerződésben részt vevő harmadik személy szerződő felet a fogyasztó elállásáról vagy felmondásáról haladéktalanul értesíteni.

9.2. A fogyasztónak nem minősülő Vevőre vonatkozó szabályok:

A fogyasztónak nem minősülő Vevő a Ptk. szerint az Eladó szerződésszegése esetén gyakorolhatja az elállási jogát, így az alábbi esetekben:

- ha az Eladó szerződésszegése következtében a szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt, - ha az Eladó a szerződést az utólagos teljesítésre tűzött póthatáridőben sem teljesítette,

- az Eladó hibás teljesítése esetén, ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt,
- jogszabályban meghatározott egyéb esetekben.

A Vevő elállási jogát a 9.1. pontban meghatározott módon gyakorolhatja. A Vevő elállása a szerződést megszünteti, és a felek kötelesek egymással elszámolni. Ennek során a Vevő köteles a megrendelt termékeket Eladónak visszaküldeni, Eladó a termékek árát Vevőnek visszafizetni. A termékek kiszállításának és visszaküldésének költsége a Vevőt terheli.

9.3. Az Eladó jogosult a szerződéstől elállni:

- ha a Vevő a Vevőnek felróható okból sikertelen kézbesítés napjától számított 14 napon belül a sikertelen kézbesítésének költségét nem utalja át az Eladó számlájára,
- ha a Vevő a termékek és a szállítás díjának fizetési módjaként azok előre utalását választotta, és a termékek és a szállítás díját a megrendelés visszaigazolása napjától számított 14 napon belül nem utalja át az Eladó számlájára.

Eladó az elállási jogát a Vevő e-mail címére vagy levelezési címére postai úton megküldve gyakorolhatja.

10. A szerződés megszűnése, megszüntetése

A szerződés annak teljesítésével megszűnik.

A szerződő felek a szerződést közös megegyezéssel felbonthatják, ebben az esetben az a megkötésének időpontjára visszamenőleges hatállyal szűnik meg.

A szerződés megszűnik továbbá akkor, ha a Vevő vagy az Eladó attól a 9. pontban foglaltak szerint eláll. Az elállás esetén a szerződés megkötésének időpontjára visszamenőleges hatállyal szűnik meg, és a szerződő felek a 9. pontban foglaltak szerint kötelesek egymással elszámolni.

A Vevő a szerződés teljesítése vagy egyéb okból megszűnése után is a Vevő rendelkezésére áll az Eladó adatainál megjelölt telefonszámon, e-mailben és üzlethelyiségekben egyaránt.

11. Tájékoztatás a regisztrációról

A vivaker.hu weboldal látogatóinak lehetősége van a honlapon regisztrálniuk.

A regisztráció sikerességéről az Eladó e-mailben tájékoztatást nyújt.

A regisztrációt bármikor törölni lehet a felhasználói fiókba történt bejelentkezést követően, valamint a vivaker@vivaker.hu e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően az Eladó köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Törlés esetén a felhasználó adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, ez azonban nem eredményezi a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A felhasználói fiók hozzáférési adatainak (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a felhasználó a felelős, ezért amennyiben tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzáfuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni az Eladót.

12. Panaszkezelés

A Vevő és egyéb felhasználó az esetleges panaszát a +36 30 300-8412 telefonszámon, az Eladó 9027 Győr Ipari Park, Kőrísfa utca 12. szám alatti telephelyén szóban közölheti, illetve az Eladónak e-mailben (vivaker@vivaker.hu) vagy postai úton juttathatja el Eladó 9027 Győr Ipari Park, Kőrísfa utca 12. számú címére.

A szóbeli panaszt az Eladó lehetőség szerint azonnal megvizsgálja, és orvosolja. Amennyiben nem lehetséges a panasz azonnali megvizsgálása, vagy annak kezelésével a Vevő vagy az egyéb felhasználó nem ért egyet, úgy Eladó a panaszról köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát a Vevőnek vagy egyéb felhasználónak átadni.

Az írásban benyújtott panaszt az Eladó annak beérkezésétől számított 30 napon belül köteles megvizsgálni és megválaszolni. Az Eladó válaszával együtt a panaszról felvett jegyzőkönyvet is köteles a Vevőnek vagy egyéb felhasználónak megküldeni.

Amennyiben az Eladó a panaszt elutasítja, a Vevő vagy az egyéb felhasználó bírósághoz, vagy békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testület előtti eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Amennyiben a fogyasztó nem rendelkezik belföldi lakó- vagy tartózkodási hellyel, az eljárásra az Eladó székhelye szerinti békéltető

testület rendelkezik illetékességgel. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. A békéltető testület előtti eljárásban az Eladót együttműködési kötelezettség terheli.

Az Eladó székhelye szerinti békéltető testület elérhetősége:

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület (címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a., telefonszáma: (96) 520-202; 520-217, Fax száma: (96) 520-218)

Az Eladó székhelye szerinti bíróság elérhetősége:

Győri Járásbíróság Cím: 9021 Győr, Szent István út 3., (Postacím: 9002 Győr, Pf. 112.)

Győri Törvényszék: Cím: 9021 Győr, Szent István út. 6., (Postacím: 9002 Győr, Pf. 11..)

A további békéltető testületek elérhetősége:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Telefonszáma: 06-1-269-0703

Fax száma: 06-1-269-0703

Elnök: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

13. Szerzői jog

A webáruház honlapjának teljes tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. A személyes használat céljából történő letöltéshez, tároláshoz és kinyomtatáshoz az Eladó hozzájárul. Az Eladó hozzájárulása nélküli felhasználás a szerzői jogok megsértését valósítja meg, ami jogkövetkezményeket von maga után.

14. Egyéb tájékoztatás

A szerződés tárgyának lényeges jellemzőiről szóló további tájékoztatás a konkrét árucikk gyártójának információs oldaláról, dokumentációjából ismerhető meg. Ennek esetleges pontatlanságáért az Eladót nem terheli felelősség.

15. Eladó felelőssége

Eladó nem vállal felelősséget a webáruháznak, valamint annak tartalmának elérhetőségéért és működéséért. Eladó nem felelős semmilyen kárért, amely a webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be. Eladó nem vállal felelősséget olyan hibák esetén, amelyek megakadályozzák a webáruház akadálytalan működését és a weboldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik. Eladó nem vállal felelősséget a webáruház használata során fellépő szoftver, kommunikációs, vagy egyéb technikai hibákért.

Eladó nem vállal felelősséget a webáruház adatainak és információinak felhasználásából, továbbadásából vagy nem elérhetőségéből eredő közvetlen, közvetett vagy egyéb károkért. A webáruházban található képek minták, az eltérésekért Eladó felelősséget nem vállal.

Eladó fenntartja magának a jogot a webáruház részleges vagy teljes megszüntetésére, megváltoztatására és szüneteltetésére bármilyen okból, előzetes értesítés nélkül, az ebből eredő közvetlen, közvetett vagy egyéb károkért Eladó felelősséget nem vállal.

Eladó nem vállal felelősséget a webáruház honlapjáról elérhető más internetes honlapok tartalmáért, valamint nem vállal felelősséget az Eladó honlapjára mutató más internetes honlapok tartalmáért.

16. Vevő felelőssége

Vevő és az egyéb felhasználó kijelenti, hogy az Internet technikai és műszaki korlátait ismeri, a technológiával együtt járó hibalehetőségeket és kockázatokat elfogadja. Ennek megfelelően tudatában van annak, hogy az interneten keresztül rendelkezésre bocsátott információk hitelessége, helyessége és teljessége nem garantálható.

Vevő és az egyéb felhasználó felelőssége a számítógépén tárolt adatok megvédése, különös tekintettel a webáruházba való bejelentkezéshez szükséges adatokra. Eladó nem vállal felelősséget a felhasználói adatok Vevő és az egyéb felhasználó tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen személy általi használatából eredő károkért. Vevő és az egyéb felhasználó felelősséggel tartozik a saját adatainak illetéktelen használatával az Eladónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.

Vevő tudomásul veszi, hogy megrendelése jóváhagyásával jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja, az itt leírtak be nem tartásával szerződésszegést követ el.

17. Egyéb

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az alábbi jogszabályok irányadók:

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: VIVAKER Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: